

1. ALCANCE

La Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de PALMERAS DEL LLANO S.A.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PALMERAS DEL LLANO. S.A. con domicilio en la Carrera 106 No 17B 86 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia. Correo electrónico palmeras@telmex.com.com, teléfono (+571) 7957939.

3. DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Autorización previa:** Consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.
- **Autorización expresa:** Consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que Palmeras del Llano S.A., realice el Tratamiento de sus Datos Personales, siempre y cuando no se vulneren sus principios, derechos y garantías constitucionales y legales, donde el titular puede revocar dicha autorización.
- **Autorización Informada:** significa que al momento de solicitar el consentimiento al Titular, debe informársele claramente:
 - Los Datos Personales que serán recolectados.
 - La identificación y datos de contacto del Responsable y del Encargado del Tratamiento.
 - Las finalidades específicas del Tratamiento que se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los Datos Personales.
 - La recolección de datos deberá limitarse a aquellos datos personales que fueron autorizados por el titular.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica.
- **Dato Público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados, de conformidad con la presente ley. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos que promueva intereses de cualquier

partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- **Titular:** Persona natural o Jurídica cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando un Responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable;
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Finalidad:** aquella característica de una acción o movimiento por la que parece orientada a la consecución de un fin

4. TRATAMIENTO

PALMERAS DEL LLANO, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales o Jurídicas denominados grupos de interés, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

5. FINALIDAD

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de Palmeras del Llano S.A. serán confidenciales y serán utilizados con las siguientes finalidades:

1. Recursos humanos - Gestión de personal.
2. Recursos humanos - Gestión de nómina.
3. Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
4. Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de proveedores y contratistas.
5. Gestión contable, fiscal y administrativa – Verificación de datos y referencias.
6. Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales.
7. Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes.
8. Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación.
9. En caso de presentarse solicitudes por parte del sindicato frente a información del personal esta será entregada para fines administrativos, puesto que dicho tercero es legalmente Constituido ante Palmeras del Llano.

En ningún caso la entidad enajenará o entregará ésta información a un tercero, diferente a los mencionados dentro de las finalidades, a menos que resulte necesario para el adecuado cumplimiento de las finalidades enunciadas, o de acuerdo con las autorizaciones generadas por los titulares.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de Palmeras del Llano S.A, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento, y a su vez deben mantener actualizada su base de datos con el fin de garantizar su actualización continua, en aras de que los datos personales sean veraces:

6.1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales PALMERAS DEL LLANO S.A. está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados, rectificados o revocados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

6.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Palmeras del Llano S.A. para el Tratamiento de sus Datos Personales, salvo que este estipulado en los criterios del Art 10 de la ley 1581 del 2012.

6.3. Ser informado por Palmeras del Llano S.A. previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales

6.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales y las demás normas que la modifiquen.

6.5. Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

6.6. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley de protección de datos personales y a la Constitución.

6.7. Derecho De Acceso.

7. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA.

Las áreas líderes de las bases de datos de PALMERAS DEL LLANO. Tienen a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de ésta Política. Para tal efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de PALMERAS DEL LLANO S.A., están obligados a reportar estas Bases de Datos a las áreas de control y a dar traslado a ésta, de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales, siendo estas remitidas al grupo Jurídico externo para su debida revisión y observaciones dentro de los términos legales a que haya lugar.

8. AUTORIZACIÓN

Palmeras del Llano S.A. Debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por PALMERAS DEL LLANO S.A., tales como:

- Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización como el indicado en el formato anexo: ARH-FT-48.
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia, siempre y cuando el titular acepte grabaciones o videos, dejando como evidencia en el formato ARH-FT-48.
- Mediante conductas inequívocas como (no verificación oportuna de los datos personales y familiares, la verificación incompleta de la base de datos) que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por PALMERAS DEL LLANO S.A., es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad.

9. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE.

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, PALMERAS DEL LLANO S.A. deberá:

- Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Informar al Titular cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.
- **IMPORTANTE:** Ninguna actividad podrá condicionarse a que el Titular suministre Datos Personales sensibles.

10. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En general PALMERAS DEL LLANO S.A no realiza ningún tipo de tratamiento de datos sensibles o de menores de edad, sin embargo en caso de realizar el tratamiento de datos de este tipo única y exclusivamente cuando medie autorización previa y expresa de su representante legal, como cotizante en servicio de salud el titular requiera beneficiar a su núcleo familiar para lo cual autorice registros civiles y/o tarjetas de identidad.

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, PALMERAS DEL LLANO S.A. sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños,

niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

11. ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Todo Titular que tenga inconformidad ante los datos personales podrá interponer una consulta, queja y/o reclamo a la empresa Palmeras Del Llano al correo calidad@palmar.com.co, las cuales serán atendidas en un término máximo de diez (10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si la PQRS se considerara incompleto se solicitara al titular la información faltante para poder dar solución o trámite correspondiente, si pasado 2 meses desde la fecha de requerimiento no se presenta la información requerida por parte del titular se entenderá que da por desistido la PQRS.

12. INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA

Cuando se accede a utilizar los servicios contenidos dentro de los sitios web de PALMERAS DEL LLANO S.A., ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como “cookies”, a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. No obstante, el usuario de los sitios web de PALMERAS DEL LLANO S.A. tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las “cookies”, de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

13. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

PALMERAS DEL LLANO S.A., en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de PALMERAS DEL LLANO S.A. se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. PALMERAS DEL LLANO S.A. no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de PALMERAS DEL LLANO S.A. y sus Encargados. PALMERAS DEL LLANO S.A. exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

14. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

podrá revelar y entregar Datos Personales a terceros y a sus compañías vinculadas mundialmente, los Datos Personales sobre los cuales realiza el Tratamiento, para su utilización conforme esta política, cuando:

- a. Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades objeto de TM; y
- b. Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, en los contratos que se suscriban, se exigirá que la información sea tratada conforme esta Política y se incluirán las siguientes obligaciones en cabeza del Encargado:

- a. Dar tratamiento a los Datos Personales conforme los principios que los tutelan y que se encuentran contenidos en esta política;
- b. Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan Datos Personales;
- c. Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los Datos Personales.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta política de protección de datos se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

16. VIGENCIA

PALMERAS DEL LLANO reserva la facultad de revisar y/o modificar en cualquier momento esta política de tratamiento de datos, cuando se realicen modificaciones sustanciales a esta Política, se comunicará este hecho a los titulares de la información en las a través del enlace dedicado a política de privacidad, y se indicará la fecha a partir de la cual regirá la nueva Política.

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 04 de Noviembre de 2016.